

Saint Francis Hospital పాలసీ నం.1

Trinity Health మిర్రర్ పాలసీ  
ఫైనాన్స్ పాలసీ నం.1

అమలు తేదీ ఫిబ్రవరి 20, 2024

పాలసీ శీర్షిక:

రోగులకు ఆర్థిక మద్దతు

వీరి ద్వారా ప్రతి మూడు సంవత్సరాలకు సమీక్షించబడాలి:  
మంత్రిత్వ శాఖ డైరెక్టర్ల బోర్డు

సమీక్షించినవారు: మార్చి 1, 2027

పాలసీ

మంత్రిత్వ శాఖ (మరియు ప్రతి Trinity Health మంత్రిత్వ శాఖ) యొక్క పాలసీ ఏమిటంటే వర్తించే రాష్ట్ర లేదా సమాఖ్య చట్టం ప్రకారం అందించబడిన అత్యవసర మరియు ఎంపిక కాని వైద్యపరంగా అవసరమైన సేవల కోసం రోగులకు ఆర్థిక సహాయం మరియు మద్దతు అవసరాన్ని పరిష్కరించడం. రోగి యొక్క మరియు/లేదా కుటుంబం యొక్క వైద్య సంరక్షణ అవసరాలు, ఆర్థిక వనరులు మరియు బాధ్యతల మూల్యాంకనం మరియు అంచనాతో పాటు వివరణాత్మక ప్రమాణాలను ఉపయోగించి మంత్రిత్వ శాఖ నుండి ఆర్థిక సహాయం మరియు మద్దతు కోసం అర్హత వ్యక్తిగత ప్రాతిపదికన నిర్ణయించబడుతుంది. Trinity Health చెల్లించగల వ్యక్తుల నుండి సేవలకు చెల్లింపును ఆశిస్తోంది (ఈ పాలసీలో నిర్వచించిన విధంగా).

## I. ఆర్థిక సహాయం కోసం అర్హత ప్రమాణాలు

ఈ విభాగంలో వివరించిన ఆర్థిక సహాయం సేవా ప్రాంతంలో నివసించే రోగులకు అందించబడుతుంది (ఈ పాలసీలో నిర్వచించిన విధంగా). అదనంగా, మంత్రిత్వ శాఖ వారి సేవా ప్రాంతం వెలుపల ఉన్న ఆర్థిక సహాయతా పాలసీ (Financial Assistance Policy, FAP) కింద అర్హత పొందిన మరియు అత్యవసర లేదా ప్రాణాంతక పరిస్థితిలో ఉన్న మరియు అత్యవసర వైద్య సంరక్షణను పొందిన రోగులకు ఆర్థిక సహాయాన్ని అందిస్తుంది.

Trinity Health ఆసుపత్రి సదుపాయంలో సేవలకు ఆర్థిక సహాయాన్ని అందిస్తుంది (ప్రధాన- సంబంధిత సంస్థ ద్వారా ఆసుపత్రి సదుపాయంలో అందించే సేవలతో సహా) మరియు మంత్రిత్వ శాఖ కింది సేవలకు ఆర్థిక సహాయాన్ని అందిస్తుంది:

- A. వీరి కోసం అన్ని వైద్యపరంగా అవసరమైన సంరక్షణ మరియు అత్యవసర వైద్య సంరక్షణ
1. ఆర్థిక సహాయం కోసం దరఖాస్తు చేసుకున్న మరియు అర్హత సాధించాలని నిర్ణయించుకున్న స్వీయ-చెల్లింపు రోగులు, మరియు
  2. ఊహాత్మకంగా ఆర్థిక సహాయానికి అర్హులైన రోగులు.
- B. ఈ పాలసీలో వివరించిన విధంగా మంత్రిత్వ శాఖ పాల్గొనే/ఒప్పందాలు చేసుకునే చెల్లింపుదారు/భీమాదారు నుండి కవరేజీ ఉన్న రోగుల నుండి చెల్లించబడవలసిన కొన్ని చెల్లింపులు.

రోగి యొక్క చెల్లించే సామర్థ్యం లేదా చెల్లింపు మూలంతో సంబంధం లేకుండా మంత్రిత్వ శాఖ ఆసుపత్రి అత్యవసర విభాగానికి హాజరైన రోగులందరికీ అత్యవసర వైద్య సంరక్షణ సేవలు అందించబడతాయి. చెల్లింపు ఏర్పాట్లను నిర్ణయించడానికి పూర్వం, రోగి యొక్క పరిస్థితి స్థిరీకరించబడే వరకు ఇటువంటి వైద్య సంరక్షణ కొనసాగుతుంది

కింది సేవలు Trinity Health నుండి ఆర్థిక సహాయానికి అర్హమైనవి కావు:

- A. వైద్యపరంగా అవసరమైన సంరక్షణ కాని సౌందర్య సేవలు మరియు ఇతర ఎంపిక ప్రక్రియలు మరియు సేవలు.
- B. మంత్రిత్వ శాఖ అందించని మరియు బిల్ చేయని సేవలు (ఉదా., స్వతంత్ర వైద్యుల సేవలు, ప్రైవేట్ డ్యూటీ నర్సింగ్, అంబులెన్స్ రవాణా మొదలైనవి).
- C. మరొక ప్రొవైడర్ లోకేషన్లో అందించబడిన కానీ Trinity Health మంత్రిత్వ శాఖ ఆసుపత్రిలో కవర్ చేయబడని సేవలతో సహా బీమా ప్రోగ్రామ్ ద్వారా కవర్ చేయబడిన సేవలను మంత్రిత్వ శాఖ మినహాయించవచ్చు; అయితే ఫెడరల్ ఎమర్జెన్సీ మెడికల్ ట్రీట్ మెంట్ మరియు యాక్టివ్ లేబర్ యాక్ట్ (Emergency Medical Treatment and Active Labor Act, EMTALA) బాధ్యతలు సంతృప్తిపరచబడి ఉండాలి.

కింది రోగులు Trinity Health నుండి ఆర్థిక సహాయానికి అర్హులు:

- A. కుటుంబ ఆదాయం సమాఖ్య పేదరికపు స్థాయి (Federal Poverty Level, FPL)లో 200% లేదా అంతకంటే తక్కువ ఉన్న బీమా లేని రోగులు అందుకున్న సేవలకు సంబంధించిన ఛార్జీలపై 100% తగ్గింపుకు అర్హులు.
- B. అధిక కుటుంబ ఆదాయ తగ్గింపు శాతాలు ఉన్న రాష్ట్రాల్లో సేవలను పొందుతున్న బీమా చేయని రోగులు మరియు బీమా పొందిన రోగులు కూడా అందుకున్న సేవలకు సంబంధించిన ఛార్జీలపై తగ్గింపుకు అర్హులు.
- C. కుటుంబ ఆదాయం FPL లో 200% కంటే ఎక్కువగా ఉండి, FPL లో 400% మించని బీమా లేని రోగులు (లేదా రాష్ట్ర చట్టానికి అవసరమైన ప్రకారం ఎక్కువ %, వర్తిస్తే)

అందుకున్న సేవలకు సంబంధించిన ఛార్జీలపై తగ్గింపుకు అర్హులు. ఈ స్థాయి ఆర్థిక సహాయానికి అర్హత ఉన్న రోగికి సాధారణంగా లెక్కించిన బిల్ చేయబడిన మొత్తాల (Amounts Generally Billed, (AGB) కంటే ఎక్కువ ఛార్జీ విధించబడదు.

- D. కుటుంబ ఆదాయం FPL లో 400% లేదా అంతకంటే తక్కువ ఉన్న బీమా పొందిన రోగులు సహ-చెల్లింపు, మినహాయించదగిన మరియు సహ-బీమా మొత్తాల కోసం ఆర్థిక సహాయానికి అర్హులవుతారు, అయితే రోగి యొక్క బీమా సంస్థతో ఒప్పంద ఏర్పాటు అటువంటి సహాయాన్ని అందించడాన్ని నిషేధించకుండా ఉండాలి.

వైద్యపరంగా పేద రోగులకు ఆర్థిక సహాయం కూడా అందించబడుతుంది. వైద్యపరంగా నిరుపేద రోగి అనేది ఆర్థిక సహాయం కోసం దరఖాస్తు చేసుకున్న, మరియు విపత్కర పరిస్థితుల కారణంగా సంరక్షణ ఎపిసోడ్ కోసం వైద్య ఖర్చులు కుటుంబ ఆదాయంలో 20% కంటే ఎక్కువ అయిన బీమా పొందిన రోగి కుటుంబ ఆదాయంలో 20% కంటే ఎక్కువ (లేదా రాష్ట్రానికి అవసరమైన తక్కువ% చట్టం, వర్తిస్తే) ఉన్న మొత్తం బీమా చేయబడిన రోగి యొక్క సహ-చెల్లింపులు, సహ-బీమాలు మరియు ఆర్థిక సహాయం కోసం మినహాయించబడే అర్హతను పొందుతుంది. బీమా లేని వారికి వైద్యపరంగా నిరుపేద సంరక్షణ కోసం డిస్కాంట్లు అందించిన సేవలకు మంత్రిత్వ శాఖ యొక్క AGB లేదా రోగి యొక్క విపత్తు వైద్య వ్యయానికి కుటుంబ ఆదాయ నిష్పత్తిని తిరిగి 20%కి తీసుకువచ్చే మొత్తం కంటే తక్కువగా ఉండవు.

## II. రోగులకు వసూలు చేయబడిన మొత్తాలను లెక్కించడానికి ఆధారం

ఆర్థిక సహాయానికి అర్హత ఉన్న రోగులకు అత్యవసర మరియు ఇతర వైద్యపరంగా అవసరమైన సంరక్షణ కోసం AGB కంటే ఎక్కువ ఛార్జీ విధించబడదు. అంతర్గత రెవెన్యూ కోడ్ సెక్షన్ 501(r) ప్రకారం, చెల్లించిన Medicare క్లెయిమ్ల మొత్తాన్ని సమర్పించిన మొత్తం స్థూల ఛార్జీలతో భాగించడం ద్వారా AGB ని లెక్కించడానికి Trinity Health లుక్-బ్యాక్ పద్ధతిని ఉపయోగిస్తుంది.

మంత్రిత్వ శాఖ వెబ్ సైట్ లో లేదా పేషెంట్ బిజినెస్ సర్వీసెస్ సెంటర్ కు 800-494-5797 కు కాల్ చేయడం ద్వారా AGB లెక్కింపు వివరణ మరియు శాతం(ల) కాపీని ఉచితంగా పొందవచ్చు.

## III. ఆర్థిక సహాయం కోసం దరఖాస్తు చేసే విధానం

పూర్తి చేసిన FAP దరఖాస్తును సమర్పించడం ద్వారా లేదా ఊహాత్మక స్కోరింగ్ అర్హత ద్వారా రోగి ఆర్థిక సహాయానికి అర్హత పొందవచ్చు. అర్హత అనేది రోగి యొక్క మరియు/లేదా కుటుంబం యొక్క ఆరోగ్య సంరక్షణ అవసరాలు, ఆర్థిక వనరులు మరియు సేవ తేదీలో బాధ్యతల మూల్యాంకనం మరియు అంచనాపై ఆధారపడి ఉంటుంది. అర్హునిగా నిర్ణయించబడిన రోగి, రోగి ఆర్థిక సహాయానికి అర్హుడని నిర్ధారించిన మొదటి సేవ తేదీ నుండి ఆరు నెలల పాటు ఆర్థిక సహాయానికి అర్హులై ఉంటారు.

ఆర్థిక సహాయం కోసం అర్హత కోసం దరఖాస్తు ప్రక్రియ సమయంలో రోగి యొక్క పూర్తి సహకారం అవసరం, వర్తిస్తే, వీటితో సహా:

- A. అవసరమైన అన్ని పత్రాల సమర్పణతో సహా FAP దరఖాస్తును పూర్తి చేయడం; మరియు
- B. ప్రభుత్వ ఆర్థిక సహాయం మరియు ఇతర ప్రోగ్రామ్లతో సహా కానీ వాటికి పరిమితం కాకుండా అందుబాటులో ఉన్న అన్ని సహాయాల కోసం దరఖాస్తు ప్రక్రియలో పాల్గొనడం.

వారు అర్హులు కాగల ప్రభుత్వ మరియు ప్రైవేట్ ప్రోగ్రామ్ల కోసం దరఖాస్తు చేసుకునే రోగులకు సహాయం చేయడానికి మంత్రిత్వ శాఖ నిశ్చయాత్మక ప్రయత్నాలను చేస్తుంది మరియు ఇది ఆరోగ్య సంరక్షణ సేవలను పొందడంలో మరియు చెల్లించడంలో వారికి సహాయపడవచ్చు. ఒకవేళ రోగి ఇతరత్రా ఆర్థిక సహాయాన్ని పొందేందుకు ఆమోదించబడితే పరిమిత కాలానికి ప్రీమియం సహాయాన్ని అందించడాన్ని మంత్రిత్వ శాఖ పరిగణించవచ్చు.

అసంపూర్తిగా ఉన్న FAP దరఖాస్తును సమర్పించిన రోగులకు మంత్రిత్వ శాఖ తెలియజేస్తుంది మరియు దరఖాస్తు ప్రక్రియను పూర్తి చేయడానికి అవసరమైన అదనపు సమాచారం మరియు/లేదా డాక్యుమెంటేషన్‌ను నిర్దేశిస్తుంది, దానిని తప్పనిసరిగా 30 రోజులలోపు అందించాలి.

దరఖాస్తు వ్యవధిలో FAP దరఖాస్తు అందకపోతే ఆర్థిక సహాయాన్ని తిరస్కరించే హక్కు మంత్రిత్వ శాఖకు ఉంది.

ఆర్థిక సహాయం కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవాలనుకునే రోగులు ఈ క్రింది విధంగా FAP దరఖాస్తు యొక్క ఉచిత కాపీని పొందవచ్చు:

- A. అడ్మిషన్లు, అత్యవసర విభాగం లేదా లొకేషన్ సర్వీస్‌లో ఫైనాన్షియల్ కౌన్సెలర్ నుండి FAP దరఖాస్తు యొక్క కాపీని అభ్యర్థించండి;
- B. మంత్రిత్వ శాఖ వెబ్‌సైట్ నుండి FAP దరఖాస్తును డౌన్‌లోడ్ చేసి ప్రింట్ చేయండి;
- C. వెబ్‌సైట్‌లో ఫోస్టే చేయబడిన మరియు FAP కోసం నోటీసులు మరియు దరఖాస్తులలో చేర్చబడిన ప్రస్తుత చిరునామాలో రోగి వ్యాపార సేవల కేంద్రానికి వ్రాతపూర్వక అభ్యర్థనను సమర్పించండి; లేదా
- D. 800-494-5797లో రోగి వ్యాపార సేవల కేంద్రానికి లేదా వెబ్‌సైట్‌లో ఫోస్టే చేయబడిన మరియు FAP కోసం నోటీసులు మరియు దరఖాస్తులలో చేర్చబడిన ప్రస్తుత ఫోన్ నంబర్‌కి కాల్ చేయండి.

#### IV. అర్హత నిర్ధారణలు

Trinity Health ఉహాత్మకంగా ఆర్థిక సహాయం కోసం రోగులు యొగ్యత పొందేందుకు ఒక ప్రెడిక్టివ్ మోడల్‌ను ఉపయోగిస్తుంది ఆదాయ చక్రంలో ఏ సమయంలోనైనా ఆర్థిక సహాయం కోసం ఉహాత్మక అర్హత నిర్ణయించబడవచ్చు.

ఒక రోగి ఆర్థిక సహాయానికి అర్హత పొందలేదని లేదా FAP క్రింద లభించే అత్యంత ఉదారమైన సహాయం కంటే తక్కువకు అర్హత పొందాలని నిశ్చయించుకుంటే, Trinity Health:

- A. అర్హత నిర్ణయానికి సంబంధించిన ప్రాతిపదికను మరియు FAP క్రింద అందుబాటులో ఉన్న మరింత ఉదార సహాయం కోసం రోగి ఎలా అప్లీ చేయవచ్చు లేదా దరఖాస్తు చేసుకోవచ్చు అనే దాని గురించి రోగికి తెలియజేస్తుంది;
- B. మరింత ఉదార సహాయం కోసం అప్లీ చేయడానికి లేదా దరఖాస్తు చేయడానికి రోగికి కనీసం 30 రోజులు అందిస్తుంది; మరియు
- C. దరఖాస్తు వ్యవధి ముగిసే సమయానికి రోగి సమర్పించే ఏదైనా పూర్తి FAP దరఖాస్తును ప్రాసెస్ చేస్తుంది.

#### V. సమర్థవంతమైన కమ్యూనికేషన్‌లు

మంత్రిత్వ శాఖలోని బహిరంగ స్థానాల్లో మంత్రిత్వ శాఖ యొక్క FAP గురించి ప్రాథమిక సమాచారాన్ని అందించే సంకేతాలను పోస్ట్ చేస్తుంది మరియు బ్రోచర్‌లను ప్రదర్శిస్తుంది. మంత్రిత్వ శాఖ FAP, సాదా భాష సారాంశం మరియు దరఖాస్తు ఫారమ్‌ను మంత్రిత్వ శాఖ వెబ్‌సైట్‌లో పోస్ట్ చేస్తుంది మరియు మంత్రిత్వ శాఖ యొక్క FAP, సాదా భాష సారాంశం మరియు దరఖాస్తు ఫారమ్ అభ్యర్థనపై రోగులకు అందుబాటులో ఉంచుతుంది.

#### VI. బిల్లింగ్ మరియు సేకరణ విధానం

రోగి చెల్లింపు బాధ్యతల కోసం మంత్రిత్వ శాఖ న్యాయమైన, స్థిరమైన మరియు రాష్ట్ర మరియు సమాఖ్య నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఉండే బిల్లింగ్ మరియు సేకరణ పద్ధతులను అమలు చేస్తుంది. చెల్లించని పక్షంలో Trinity Health తీసుకోగల చర్యలు ప్రత్యేక బిల్లింగ్ మరియు కలెక్షన్ విధానంలో వివరించబడ్డాయి. రోగి వ్యాపార సేవల కేంద్రానికి 800-494-5797కు కాల్ చేయడం ద్వారా లేదా ఇమెయిల్ అభ్యర్థన ద్వారా బిల్లింగ్ మరియు సేకరణ ప్రక్రియ యొక్క కాపీని ఉచితంగా పొందవచ్చు. Trinity Health 501(r) మరియు ఆర్థిక సహాయానికి అర్హులని నిర్ణయించిన వ్యక్తులపై అసాధారణ సేకరణ చర్యలకు సంబంధించిన నిషేధాలకు సంబంధించి వర్తించే రాష్ట్ర చట్టానికి అనుగుణంగా ఉంటుంది. అదనంగా, ఆ వ్యక్తికి చెల్లించగల సామర్థ్యం లేనట్లయితే, తీర్పును సేకరించడానికి వ్యక్తి యొక్క ఆస్తిపై తాత్కాలిక హక్కును ఉంచడానికి లేదా వ్యక్తిని క్రెడిట్ బ్యూరోకి నివేదించడానికి Trinity Health చట్టపరమైన చర్యను అనుసరించదు.

ఒక రోగి దరఖాస్తు వ్యవధిలో మరియు అర్హతను నిర్ధారించే ముందు చెల్లింపులు చేసి ఉంటే, Trinity Health రోగి అర్హత కలిగి ఉన్నట్లుగా నిర్ణయించబడిన ఆర్థిక సహాయం కంటే ఎక్కువ మొత్తాలను వాపసు చెల్లిస్తుంది, అటువంటి మొత్తం \$5.00 కంటే తక్కువగా ఉంటే తప్ప.

## VII. ప్రొవైడర్ల జాబితా

FAPలో వివరించిన విధంగా, ఏ ప్రొవైడర్లు ఆర్థిక సహాయాన్ని అందిస్తారో మరియు ఎవరు అందించరో పేర్కొనే ఆసుపత్రి సదుపాయంలో అత్యవసర వైద్య సంరక్షణ లేదా వైద్యపరంగా అవసరమైన సంరక్షణను అందించే ప్రొవైడర్ల జాబితా ఈ FAP నుండి విడిగా నిర్వహించబడుతుంది. మంత్రిత్వ శాఖ వెబ్ సైట్ లో లేదా 800-494-5797లో రోగి వ్యాపార సేవల కేంద్రానికి కాల్ చేయడం ద్వారా ప్రొవైడర్ జాబితా కాపీని ఉచితంగా పొందవచ్చు.

## VIII. ఇతర తగ్గింపులు

ఈ పాలసీలో వివరించిన విధంగా ఆర్థిక సహాయానికి అర్హత లేని రోగులు మరియు అత్యవసర లేదా ఇతర వైద్యపరంగా అవసరమైన/ఎన్నిక కాని సంరక్షణను పొందేవారు మంత్రిత్వ శాఖ అందించే ఇతర రకాల సహాయానికి అర్హత పొందవచ్చు. ఇతర రకాల సహాయం అవసరం-ఆధారితం కాదు మరియు ఆర్థిక సహాయ పాలసీలో భాగం కాదు మరియు మంత్రిత్వ శాఖ యొక్క విచక్షణానుసారం అందించబడతాయి.

## స్కోప్/అనువర్తనం

ఇది Trinity Health మిర్రర్ పాలసీ. అందువల్ల, ఈ మిర్రర్ పాలసీని ప్రతి మంత్రిత్వ శాఖ మరియు ఆసుపత్రి రోగుల సంరక్షణ కోసం బిల్లులు అందించే వ్యవస్థలోని సబ్సిడరీ ఆమోదించాలి. ఈ మిర్రర్ పాలసీ ఫైనాన్స్ పాలసీ 1, Trinity Health వ్యవస్థవ్యాప్త ఆర్థిక సహాయం పాలసీలోని నిబంధనలను ప్రతిబింబిస్తుంది. ఇతర రకాల రోగి సంరక్షణ అందించే లేదా బిల్లు చేసే Trinity Health సంస్థలు సేవలందించబడే సంఘం యొక్క అవసరాలను తీర్చే మరియు ఆర్థిక సహాయం మరియు మద్దతు అవసరమైన వ్యక్తులకు ఆర్థిక సహాయం అందించే ఆర్థిక సహాయ పాలసీని అవలంబిస్తాయి.

రాష్ట్ర చట్టం వ్యవస్థవ్యాప్త విధానాలను భర్తీ చేస్తుంది మరియు మంత్రిత్వ శాఖ వర్తించే రాష్ట్ర చట్టానికి అనుగుణంగా పని చేస్తుంది.

ఈ పాలసీ మంత్రిత్వ శాఖ యొక్క నిబద్ధతను నెరవేర్చడానికి ఉద్దేశించబడింది:

- మేము సేవ చేసే వారి పట్ల, ముఖ్యంగా మా సంఘాలలోని పేదలు మరియు వెనుకబడిన వారి పట్ల కరుణ, గౌరవం మరియు మర్యాదతో నాణ్యమైన ఆరోగ్య సంరక్షణ సేవలకు ప్రాప్యతను అందించడం.
- సేవలకు చెల్లించే వారి సామర్థ్యంతో సంబంధం లేకుండా, వ్యక్తులందరి పట్ల శ్రద్ధ వహించడం; మరియు

- వారు పొందే సంరక్షణలో కొంత భాగం లేదా మొత్తం చెల్లించలేని రోగులకు సహాయం చేయడం.

మంత్రిత్వ శాఖ అనేది మన సంఘాలలో దయగల మరియు పరివర్తన కలిగించే ఉపశమనం కలిగించే ఉనికిగా సువార్త స్పూర్తితో కలిసి సేవలందిస్తున్న వ్యక్తుల సంఘం. మా ప్రధాన విలువలతో, ప్రత్యేకించి “పేదరికాన్ని అనుభవిస్తున్న వారి పట్ల నిబద్ధత”తో సమలేఖనం చేయబడి, మేము అవసరంలో ఉన్న వ్యక్తులకు సంరక్షణను అందిస్తాము మరియు ఆరోగ్య సంరక్షణ ఖర్చులను చెల్లించలేని మరియు భరించడం చాలా కష్టంగా చేసే పరిమిత ఆదాయంగలవారితో సహా అత్యంత బలహీనంగా ఉన్నవారికి ప్రత్యేక శ్రద్ధను అందిస్తాము.

## నిర్వచనాలు

### చెల్లించగలవారు అంటే

- a. Medicaid అప్లికేషన్ స్క్రీనింగ్ ప్రక్రియ ద్వారా Medicaidకు అనర్హులుగా నిర్ధారించబడిన వ్యక్తి లేదా Medicaid ప్రయోజనాల కోసం రాష్ట్ర Medicaid ప్రోగ్రామ్ తిరస్కరణను పొందిన వ్యక్తి.
  - ఒక వ్యక్తి ఆర్థిక సహాయం కోసం ముందస్తు అవసరంగా Medicaid కోసం దరఖాస్తు చేయవలసిన అవసరం Trinity Health కు లేదు.
- b. దరఖాస్తును సమీక్షించిన తర్వాత ఆర్థిక సహాయానికి అనర్హులుగా నిర్ధారించబడిన వ్యక్తి.
- c. ఆర్థిక సహాయ దరఖాస్తు వ్యవధి ముగిసిన తర్వాత ఆర్థిక సహాయం కోసం దరఖాస్తు చేసుకోని వ్యక్తి.
- d. దరఖాస్తును పూర్తి చేయడానికి లేదా ఆర్థిక సహాయ దరఖాస్తు ప్రక్రియలో సహకరించడానికి నిరాకరించిన వ్యక్తి

**సాధారణంగా బిల్ చేయబడిన మొత్తాలు (Amounts Generally Billed, “AGB”)** అంటే అటువంటి సంరక్షణకు బీమాను కలిగి ఉన్న రోగులకు అత్యవసర లేదా ఇతర వైద్యపరంగా అవసరమైన సంరక్షణ కోసం సాధారణంగా బిల్ చేయబడిన మొత్తాలు, మంత్రిత్వ శాఖ యొక్క తీవ్రమైన మరియు వైద్యుడు AGB అనేది చెల్లించిన Medicare క్లెయిమ్ల మొత్తాన్ని రిపోర్ట్ తేదీ నుండి అత్యంత ఇటీవలి విడుదల తేదీ వరకు 30 రోజుల లాగ్తో పన్నెండు నెలల చెల్లించిన క్లెయిమ్లను ఉపయోగించి వార్షికంగా సిస్టమ్ ఆఫీస్ లేదా మంత్రిత్వ శాఖ ద్వారా ఆ క్లెయిమ్ల కోసం మొత్తం లేదా “స్థూల” ఛార్జీలతో భాగించబడిన లుక్ బ్యాక్ మెథడాల్ జీని ఉపయోగించి లెక్కించబడుతుంది.

**అప్లికేషన్ వ్యవధి** సంరక్షణ అందించబడిన రోజు నుండి ప్రారంభమవుతుంది మరియు ఆ తేదీ తర్వాత 240 రోజులు లేదా రెండింటిలో ఏదైనా తర్వాత ముగుస్తుంది--

- a. 30 రోజుల వ్యవధి ముగింపులో, ఊహాజనిత మద్దతు స్థితి లేదా ముందస్తు FAP అర్హత ఆధారంగా అందుబాటులో ఉన్న అత్యంత ఉదారమైన సహాయం కంటే తక్కువ అర్హత పొందిన రోగులు మరింత ఉదారంగా సహాయం కోసం దరఖాస్తు చేసుకోవడానికి అనుమతించబడతారు.
- b. వ్రాతపూర్వక నోటీసులో అందించిన గడువు ఆ తర్వాత ECAలు ప్రారంభించబడవచ్చు.

**అత్యవసర వైద్య సంరక్షణ** సామాజిక భద్రతా చట్టం (Social Security Act)లోని సెక్షన్ 1867లో నిర్వచించబడిన విధంగా, Trinity Health హాస్పిటల్లో అత్యవసర వైద్య పరిస్థితి కోసం సంరక్షణ కోరుకునే రోగులు వివక్ష లేకుండా మరియు సంరక్షణ కోసం చెల్లించే రోగి సామర్థ్యాన్ని పరిగణనలోకి తీసుకోకుండా చికిత్స చేయబడతారు. షెడరల్ ఎమర్జెన్సీ మెడికల్ ట్రీట్మెంట్ అండ్ లేబర్ యాక్ట్ (Emergency Medical Treatment and Labor Act, EMTALA) కింద స్క్రీనింగ్, చికిత్స మరియు బదిలీ అవసరాలతో సహా అత్యవసర సంరక్షణ కోసం అన్ని సమాఖ్య మరియు రాష్ట్ర అవసరాలకు అనుగుణంగా మంత్రిత్వ శాఖ పనిచేస్తుంది.

**కుటుంబ ఆదాయం** అంటే ఒక వ్యక్తి యొక్క కుటుంబ ఆదాయంలో మునుపటి 12 నెలల వ్యవధి లేదా మునుపటి పన్ను సంవత్సరం నుండి ఇటీవలి పే స్టబ్లు లేదా ఆదాయపు పన్ను రిటర్న్లు చూపే విధంగా ఆ ఇంటిలోని వయోజన కుటుంబ సభ్యులందరి వార్షిక ఆదాయాన్ని మరియు ఇతర సమాచారాన్ని కలిగి ఉంటుంది. 18 సంవత్సరాల కంటే తక్కువ వయస్సు ఉన్న రోగులకు, కుటుంబ ఆదాయంలో తల్లిదండ్రులు మరియు/లేదా సవతి తల్లిదండ్రులు లేదా సంరక్షక బంధువుల వార్షిక ఆదాయం ఉంటుంది. ప్రస్తుత ఆదాయాల రేటును పరిగణనలోకి తీసుకుని, సంవత్సరానికి సంబంధించిన కుటుంబ ఆదాయాన్ని వార్షికీకరించడం ద్వారా ఆదాయాల రుజువు నిర్ణయించబడవచ్చు.

**ఆర్థిక సహాయం** అంటే అటువంటి సహాయం కోసం అర్హత ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా ఉండి Trinity Health అందించే వైద్యపరంగా అవసరమైన సేవలకు పూర్తి ఖర్చును చెల్లించడం కష్టంగా ఉండే రోగులకు అందించబడిన మద్దతు (దాతృత్వం, తగ్గింపులు మొదలైనవి).

**ఆర్థిక సహాయ విధానం (Financial Assistance Policy, “FAP”)** అంటే §1.501(r)-4(b)లో వివరించిన అవసరాలకు అనుగుణంగా వ్రాతపూర్వక పాలసీ మరియు ప్రక్రియ.

**ఫైనాన్షియల్ అసిస్టెన్స్ పాలసీ అప్లికేషన్ (“FAP అప్లికేషన్”)** అంటే ఒక మంత్రిత్వ శాఖ యొక్క FAP క్రింద ఆర్థిక సహాయం కోసం దరఖాస్తు చేయడానికి రోగి సమర్పించే సమాచారం మరియు దానికి సంబంధించిన డాక్యుమెంటేషన్. మంత్రిత్వ శాఖ ఒక వ్యక్తి నుండి వ్రాతపూర్వకంగా లేదా మౌఖికంగా (లేదా రెండింటి కలయికతో) సమాచారాన్ని పొందవచ్చు.

**ఆదాయంలో** స్థూల వేతనాలు, జీతాలు, జీతం మరియు స్వయం ఉపాధి ఆదాయం, నిరుద్యోగ భృతి, కార్మికుల పరిహారం, సామాజిక భద్రత నుండి చెల్లింపులు, ప్రజా సహాయం,



అనుభవజ్ఞుల ప్రయోజనాలు, పిల్లల మద్దతు, భరణం, విద్యా సహాయం, మనుగడ కలిగి ఉన్నవారి ప్రయోజనాలు, పెన్షన్లు, పదవీ విరమణ ఆదాయం, సాధారణ బీమా మరియు వార్షిక చెల్లింపులు, ఎస్టేట్లు మరియు ట్రస్టుల నుండి వచ్చే ఆదాయం, పొందిన అద్దెలు, వడ్డీ/డివిడెండ్లు మరియు మిగతా ఇతర వనరుల నుండి వచ్చే ఆదాయం.

**వైద్యపరంగా అవసరమైన సంరక్షణ** అంటే అనారోగ్యం, గాయం, వ్యాధి లేదా దాని లక్షణాలను నివారించడానికి, రోగనిర్ధారణ చేయడానికి లేదా చికిత్స చేయడానికి అవసరమైనవిగా ప్రొవైడర్ ద్వారా సహేతుకంగా నిర్ణయించబడే Trinity Ministry అందించే ఏదైనా ఆరోగ్య సంరక్షణ సేవలు లేదా ఉత్పత్తులు, వైద్యపరంగా అవసరమైన సంరక్షణ అనేది రోగికి వర్తించే బీమా/ప్రభుత్వ చెల్లింపు/ఆరోగ్య ప్రణాళిక ద్వారా కవర్ చేయబడని ఎంపిక సేవలను లేదా సాధారణ లేదా సాధారణంగా పనిచేసే శరీర భాగం యొక్క సౌందర్య ఆకర్షణను మెరుగుపరచడానికి కాస్మెటిక్ ప్రక్రియలను కలిగి ఉండదు.

**మంత్రిత్వ శాఖ**(కొన్నిసార్లు ఆరోగ్య మంత్రిత్వ శాఖగా సూచిస్తారు) అంటే Trinity Health System కార్యకలాపాల యొక్క నిర్దేశిత భాగం యొక్క రోజువారీ నిర్వహణ పర్యవేక్షణను కలిగి ఉండే పాలకమండలిని నిర్వహించే Trinity Health యొక్క మొదటి శ్రేణి (ప్రత్యక్ష) సబ్సిడరీ, అనుబంధం లేదా నిర్వహణ విభాగం. మంత్రిత్వ శాఖ అనేది ఒక భౌగోళిక మార్కెట్ లేదా సర్వీస్ లైన్ లేదా వ్యాపారానికి అంకితభావంపై ఆధారపడి ఉండవచ్చు. మంత్రిత్వ శాఖలలో మిషన్ మంత్రిత్వ శాఖలు, జాతీయ మంత్రిత్వ శాఖలు మరియు ప్రాంతీయ మంత్రిత్వ శాఖలు ఉన్నాయి.

**మిర్రర్ పాలసీ** అంటే Trinity Health ద్వారా ఆమోదించబడిన మరియు ప్రతి మంత్రిత్వ శాఖ దాని కార్యకలాపాలకు సముచితమైన మరియు వర్తించేది అయితే ఒకేలా ఉండే పాలసీగా అవలంబించవలసిన, అయితే స్థానిక శైలి ప్రాధాన్యతలను ప్రతిబింబించేలా లేదా వర్తించే రాష్ట్ర లేదా స్థానిక చట్టాలు మరియు నిబంధనలు లేదా లైసెన్సింగ్ మరియు అక్రిడిటేషన్ అవసరాలకు అనుగుణంగా ఉండటం కోసం, అటువంటి మిర్రర్ పాలసీకి బాధ్యత వహించే ELT సభ్యుల ఆమోదానికి లోబడి ఫార్మాట్ సవరించబడగల మోడల్ పాలసీ అని అర్థం.

**పాలసీ** అంటే Trinity Health, దాని మంత్రిత్వ శాఖలు మరియు అధీనంలోని సంస్థలకు సంబంధించిన ముఖ్యమైన విషయాలపై ఉన్నత-స్థాయి ఆదేశం యొక్క ప్రకటన లేదా Trinity Health, దాని మంత్రిత్వ శాఖలు మరియు అధీనంలోని సంస్థల పాలక పత్రాలను మరింత వివరించే ప్రకటన. పాలసీలు ఒక్కటే విడిగా ఉండవచ్చు, ఆమోదించే సంస్థ ద్వారా నియమించబడిన సిస్టమ్వైడ్ లేదా మిర్రర్ పాలసీలు అయి ఉండవచ్చు.

**విధానం** అంటే ఒక పాలసీని అమలు చేయడానికి రూపొందించబడిన పత్రం లేదా నిర్దిష్ట అవసరమైన చర్యలు లేదా ప్రక్రియల వివరణ.

**సేవా ప్రాంతం** అంటే మంత్రిత్వ శాఖలు సేవలు అందించే ప్రాథమిక మార్కెట్లు అని అర్థం. రోగులు నివసించే జిప్ కోడ్ల జాబితా ద్వారా ఇది ప్రదర్శించబడుతుంది.

**ప్రమాణాలు లేదా మార్గదర్శకాలు** అంటే అక్రిడిటేషన్ లేదా వృత్తిపరమైన సంస్థలచే అభివృద్ధి చేయబడిన వాటితో సహా విధానాలను అమలు చేయడంలో సహాయపడే అదనపు సూచనలు మరియు మార్గదర్శకత్వం.

**సబ్సిడరీ** అంటే Trinity మంత్రిత్వ శాఖ ఏకైక కార్పొరేట్ సభ్యుడు లేదా ఏకైక వాటాదారుగా ఉండే చట్టపరమైన సంస్థ.

**బీమా చేయబడని రోగి** అంటే బీమా లేని వ్యక్తి, వాణిజ్య మూడవ-పక్ష బీమా సంస్థ ద్వారా మూడవ పక్షం కవరేజీ, సంరక్షణ ఖర్చులో మొత్తం లేదా కొంత భాగాన్ని కవర్ చేయడానికి ERISA ప్లాన్, ఫెడరల్ వైద్య సంరక్షణ ప్రోగ్రామ్ (వీటితో సహా పరిమితి లేకుండా, Medicare, Medicaid, SCHIP, మరియు CHAMPUS) కార్మికుల పరిహారం లేదా ఇతర మూడవ పక్షం సహాయం లేని వ్యక్తి.

### **బాధ్యతాయుతమైన శాఖ**

ఈ మిర్రర్ పాలసీకి సంబంధించి మరింత మార్గదర్శకత్వం మంత్రిత్వ శాఖ యొక్క కార్యనిర్వాహక నాయకత్వం నుండి పొందవచ్చు.

### **ఆమోదాలు**

**ప్రారంభ ఆమోదం:** జూన్ 14, 2014, Trinity Health బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్స్ యొక్క స్టీవార్డ్షిప్ కమిటీ

**తదుపరి సమీక్ష/రివిజన్(లు):** సెప్టెంబర్ 18, 2014; జూలై 1, 2017; డిసెంబర్ 8, 2021, డిసెంబర్ 6, 2023, ఫిబ్రవరి 20, 2024